

Dr.'s REPORT

RF SYSTEM lab.

ドクターズ・レポート | 「デジトゲンNAOMI」をお使いのドクターによる製品やサービスに関する生レポートです。

実際に自分の目で見て一目惚れした。

フィルム現像機の調子がどうもおかしい。14年間ずっと使用してきただけに、まあ無理もないのだが…。ローラー部分の調子が良くない。こう頻繁に故障が起きてはストレスになる。ちょうどそんな折、アールエフから送られてきたデジトゲンNAOMIのダイレクトメールを手にした。今までダイレクトメールは送られてきてはいたのだが、当時はまだ購入するつもりがなかったため、それほど真剣に目を通していなかった。しかし今回はカタログを開き、しっかり説明を読み込む。これなら私の医院の問題を解決してくれるのではと期待した。

ただ、不安もあったので、ある医療機器関係業者に意見を求めた。その業者から戻ってきた返事は「アールエフは政府のある関係機関から製品回収命令を受けた会社である。止めたほうがいい」と…。でも私はこの返事に納得できなかった。自分の目で確かめることにした。他人がいろいろ言っても、製品を購入し使うのは自分だ。自らの目で確かめる必要があると思い、大阪の店舗に出かけた。

そこで、まずは操作の簡単さを実感。さらに撮影された画像の鮮明さを見て大変気に入る。迷いはなかった。「一目惚れ」でその日に購入を契約した。

後日、医療業界とは違うある業種の会社経営者と話しをした。NAOMIの性能と販売価格から「これは医療業界にとっては脅威で、中傷されるのも無理はない」との感想だった。

他社のセールスマンは、NAOMIを見て自社製品の説明もせず帰って行った。

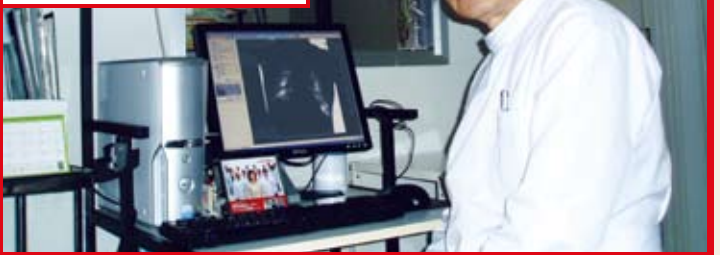
NAOMIを使い始めて一ヵ月後、あるレントゲンメーカーX社のセールスマンがCR製品の宣伝に来る。しかし、彼もこちらの持っているNAOMIの話に夢中になる。とにかく一度見せて欲しいとのことで、私自らが撮影から保存までをデモンストレーションした。彼は、操作の簡単さと画像の鮮明さに閉口。自社のCR製品の宣伝を全くせずそのまま帰っていった。

患者さんも大変喜んでる。

患者さんには、NAOMIでとった写真をその場で印刷してお渡ししている。NAOMIの便利な機能の一つは、ネガ・ポジの反転がすぐに行えること。特に骨折の場合には、誰が見ても一目瞭然の画像になる。患者さんは皆自分のレントゲン所見がもらえることに大変喜んでる。

今月のレポート医院

半田クリニック様
(大阪府八尾市)



Dr.'s REPORT



■当時のアールエフのコメント
この裁判で当社の主張が認められたことは、閉鎖的で「出る杭を打つ」医療業界にとって、明るい判決であったと考えています。海外に比べて著しく高額で販売されている医療機器。今後、安くて使いやすい医療機器の研究に多くの皆様が参入され、自由競争の結果、患者優位の製品が世の中にどんどん出て来ることを期待します。

当社の過去の製品に対し、農林水産省から回収命令が出たことがありますが、これについても二〇〇五年二月四日、長野地方裁判所の判決において農林水産省側の違法性が認められ、回収命令の処分を取り消す判決が下されました。



補足

行政処分取消請求について

いいえ、出ておりません。デジトゲンNAOMIは、医療機器として個別に届出をし、受理されています。



MEMO

NAOMIには回収命令が出ていないの？

2007
06
vol.07

私が、NAOMIに 一目惚れした話。